

Política de Gestión

ACOVAL INSTALACIONES TÉCNICAS, S.L., es una empresa que presta sus servicios en el sector de la INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACIÓN.

Adaptándose a las necesidades de calidad y productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión, descrito en un Manual de Gestión y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001.

La Dirección de ACOVAL, manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la calidad en el servicio ofrecido al cliente, basándose en los siguientes puntos que conforman la política de gestión:

- El objetivo principal es en todo momento la plena satisfacción del cliente.
- Se cumplirán tanto con los requisitos de nuestros clientes y resto de partes interesadas, como los nuestros propios y los requisitos reglamentarios vigentes.
- La calidad es susceptible de una mejora continua, así pues, los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles de la empresa, y para ello la información y comunicación son indispensables.
- La Dirección se compromete a cumplir con los requisitos establecidos para nuestra producción y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

En Aldaia, a diez de Abril de dos mil dieciocho.

Fdo.: Gerencia